

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	Επιστήμης και Τεχνολογίας		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	Επιστήμης και Τεχνολογίας		
<b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΜΣ «MSc in E-Business and Digital Marketing»		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Μεταπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	EBC12	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	2
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Διοίκηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών		
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Επιλογής, υποχρεωτικό</i>	Υποχρεωτικό		
<b>ΔΙΔΑΣΚΩΝ/ΟΥΣΑ</b> <b>(ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ/ΟΥΣΕΣ)</b>	Θεωρία: Αναπλ. Καθηγητής Βασίλης Περιστεράς		
<i>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</i> <i>σε περίπτωση που οι πς μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
	4,2	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ</b>		
Θεωρία	2,3		
Εργαστήριο	0,7		
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Γενικού υποβάθρου		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	-		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Αγγλική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Ναι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://elearn-ucips.ihu.gr/">https://elearn-ucips.ihu.gr/</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, ο/η φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοεί και να χρησιμοποιεί δεξιότητες για την αξιολόγηση αναγκών και το σχεδιασμό Πληροφοριακών Συστημάτων σε σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμούς
- Χρησιμοποιεί αναλυτικές δεξιότητες στο σχεδιασμό, την επίβλεψη και την αξιολόγηση ενός έργου ΤΠΕ χρησιμοποιώντας μια ευρέως αναγνωρισμένη μεθοδολογία διαχείρισης έργου και σχετικά εργαλεία

#### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Ν
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	.....
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...
	.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων εργαλείων και τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### (3) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο σκοπός του μαθήματος είναι διττός: α) να εισαγάγει τους φοιτητές στον χώρο των Πληροφοριακών Συστημάτων και β) να εισαγάγει τους φοιτητές στον χώρο της διαχείρισης έργων και να παρουσιάσει μεθοδολογίες για διοίκηση έργων ΤΠΕ.

- (1) Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα
- (2) Επιχειρηματικές Διαδικασίες και Πληροφοριακά Συστήματα
- (3) Κύκλος ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων: ανάλυση, σχεδιασμός, ανάπτυξη, λειτουργία
- (4) Συστήματα για διαφορετικές ομάδες
- (5) Συστήματα ERP
- (6) SCM, CRM, συνεργατικά συστήματα, συστήματα ανάλυσης δεδομένων
- (7) Η διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων
- (8) Πληροφοριακά Συστήματα και Οργανισμοί
- (9) Εισαγωγή στη μεθοδολογία Διαχείρισης Έργου: PM<sup>2</sup>
- (10) Παρουσίαση ομαδικών εργασιών

### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Υβριδική διδασκαλία: Πρόσωπο με πρόσωπο και σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	<b>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία</b> Κατά τη διδακτική διαδικασία αξιοποιείται το υλικό που παρέχεται μέσω της πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης.

	<p>Το online poll σύστημα Kahoot χρησιμοποιείται για βελτίωση της διάδρασης μεταξύ καθηγητή μαθητών. Η μέθοδος υβριδικής διδασκαλίας πραγματοποιείται μέσα από σύγχρονες διαλέξεις με την υποστήριξη του εργαλείου τηλεδιασκέψεων Zoom.</p> <p>Οι φοιτητές διδάσκονται σχετικά με μια σειρά από βασικές τεχνολογίες που αφορούν το περιεχόμενο και την ύλη του μαθήματος.</p> <p><b>Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού (διαφάνειες, επιστημονικά άρθρα, ασκήσεις, κτλ.) στη σελίδα του μαθήματος στην ηλεκτρονική πλατφόρμα (Moodle).</li> <li>• Χρήση ανακοινώσεων μέσω Forum στο Moodle.</li> <li>• Χρήση της online πλατφόρμας Kahoot για ασκήσεις στη διάρκεια της διδασκαλίας</li> <li>• Ζωντανές συναντήσεις μέσω Zoom/Teams.</li> <li>• Επικοινωνία μέσω email/Teams</li> </ul>																										
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b></p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>30 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Εργαστήριο</td> <td>9 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Συγγραφή Ομαδικής Εργασίας</td> <td>15 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Παρουσίαση στην αίθουσα</td> <td>4 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td> <td>2 ώρες</td> </tr> <tr> <td>Μη Καθοδηγούμενη Μελέτη</td> <td>90 ώρες</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Σύνολο Μαθήματος</b></td> <td><b>150 ώρες</b></td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	30 ώρες	Εργαστήριο	9 ώρες	Συγγραφή Ομαδικής Εργασίας	15 ώρες	Παρουσίαση στην αίθουσα	4 ώρες	Εξετάσεις	2 ώρες	Μη Καθοδηγούμενη Μελέτη	90 ώρες			<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>150 ώρες</b>								
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																										
Διαλέξεις	30 ώρες																										
Εργαστήριο	9 ώρες																										
Συγγραφή Ομαδικής Εργασίας	15 ώρες																										
Παρουσίαση στην αίθουσα	4 ώρες																										
Εξετάσεις	2 ώρες																										
Μη Καθοδηγούμενη Μελέτη	90 ώρες																										
<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>150 ώρες</b>																										
<p><b>ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΛΗΣ</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Θεωρία</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα</td> <td>1 ώ</td> </tr> <tr> <td>Επιχειρηματικές Διαδικασίες σε Πληροφοριακά Συστήματα</td> <td>5 ώ</td> </tr> <tr> <td>Κύκλος ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων: ανάλυση, σχεδιασμός, ανάπτυξη, λειτουργίες</td> <td>3 ώ</td> </tr> <tr> <td>Συστήματα για διαφορετικές ομάδες</td> <td>4 ώ</td> </tr> <tr> <td>Συστήματα ERP</td> <td>3 ώ</td> </tr> <tr> <td>SCM, CRM, συνεργατικά συστήματα, συστήματα ανάλυσης δεδομένων</td> <td>2 ώ</td> </tr> <tr> <td>Η διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων</td> <td>1 ώ</td> </tr> <tr> <td>Πληροφοριακά Συστήματα και Οργανισμοί</td> <td>2 ώ</td> </tr> <tr> <td>Εισαγωγή στη μεθοδολογία Διαχείρισης Έργου: PM<sup>2</sup></td> <td>2 ώ</td> </tr> <tr> <td>Παρουσίαση ομαδικών εργασιών</td> <td>2 ώ</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Εργαστήριο</th> </tr> <tr> <td>Υποστήριξη στις ομαδικές εργασίες</td> <td>9 ώρες</td> </tr> </tbody> </table>	Θεωρία		Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα	1 ώ	Επιχειρηματικές Διαδικασίες σε Πληροφοριακά Συστήματα	5 ώ	Κύκλος ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων: ανάλυση, σχεδιασμός, ανάπτυξη, λειτουργίες	3 ώ	Συστήματα για διαφορετικές ομάδες	4 ώ	Συστήματα ERP	3 ώ	SCM, CRM, συνεργατικά συστήματα, συστήματα ανάλυσης δεδομένων	2 ώ	Η διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων	1 ώ	Πληροφοριακά Συστήματα και Οργανισμοί	2 ώ	Εισαγωγή στη μεθοδολογία Διαχείρισης Έργου: PM <sup>2</sup>	2 ώ	Παρουσίαση ομαδικών εργασιών	2 ώ	Εργαστήριο		Υποστήριξη στις ομαδικές εργασίες	9 ώρες
Θεωρία																											
Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα	1 ώ																										
Επιχειρηματικές Διαδικασίες σε Πληροφοριακά Συστήματα	5 ώ																										
Κύκλος ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων: ανάλυση, σχεδιασμός, ανάπτυξη, λειτουργίες	3 ώ																										
Συστήματα για διαφορετικές ομάδες	4 ώ																										
Συστήματα ERP	3 ώ																										
SCM, CRM, συνεργατικά συστήματα, συστήματα ανάλυσης δεδομένων	2 ώ																										
Η διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων	1 ώ																										
Πληροφοριακά Συστήματα και Οργανισμοί	2 ώ																										
Εισαγωγή στη μεθοδολογία Διαχείρισης Έργου: PM <sup>2</sup>	2 ώ																										
Παρουσίαση ομαδικών εργασιών	2 ώ																										
Εργαστήριο																											
Υποστήριξη στις ομαδικές εργασίες	9 ώρες																										
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση,</p>	<p>Γλώσσα αξιολόγησης: Αγγλική</p> <p>Η αξιολόγηση συνίσταται σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου (60%).</li> </ul> <p>Μέθοδοι Γραπτής Αξιολόγησης:</p>																										

<p><i>Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής</li> <li>● Αξιολόγηση ομαδικής εργασίας (30%)</li> <li>● Αξιολόγηση παρουσίασης στην τάξη (10%)</li> </ul> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης ανακοινώνονται στους φοιτητές κατά την πρώτη διάλεξη και είναι προσβάσιμα στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης καθ' όλη τη διάρκεια του εξαμήνου.</p>
<p><b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p><i>Υποχρεωτική: παρακολούθηση διαλέξεων, εργαστηρίων, φροντιστηρίων, συμμετοχή σε προόδους, εξετάσεις, παράδοση ασκήσεων, παράδοση εργασιών (project) κ.λπ.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Υποχρεωτική παρακολούθηση διαλέξεων</li> <li>● Υποχρεωτική συμμετοχή σε εξετάσεις</li> <li>● Υποχρεωτική παράδοση εργασιών</li> <li>● Υποχρεωτική παρουσίαση στην τάξη</li> <li>● Προαιρετική παρακολούθηση εργαστηρίων</li> </ul>

## (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p><i>- Προτεινόμενα Συγγράμματα:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OpenPM2 Guide, European Commission</li> <li>2. Harvey Maylor, Project Management, 4th Edition, Prentice Hall</li> <li>3. J. Laudon, K. Laudon, Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Global Edition, 17/E, New York University</li> </ol> <p><i>- Επιπρόσθετη Βιβλιογραφία:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πάνω από 100 άρθρα που υπάρχουν στην online πλατφόρμα για τους φοιτητές και ενημερώνονται κάθε χρόνο</li> </ol>
--